



Deliberazione di Consiglio n° 110 del 30.06.2025

Oggetto: Approvazione Regolamento per l'utilizzo delle pagine Social del Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali Regione Abruzzo

L'anno 2025 il giorno 30 alle ore 15:00 del mese di giugno, il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Regione Abruzzo si riunisce presso la sede presieduto dal Presidente Francesca D'Atri:

presidente	D'Atri Francesca	P	consigliere	De Lellis Fabrizio	P
vicepresidente	Di Censo Anna	P	consigliere	Di Giancaterino Donatella Alexandra	P
segretario	Galioto Maria Grazia	P	consigliere	Misiano Massimiliano	P
tesoriere	Leone Liviana	P	consigliere	Pasculli Gaetano	P
consigliere	Angelone Leonardo	P	consigliere	Primomo Maria	P
consigliere	Cichella Ilary	A			

Il Presidente, constatata la regolarità della seduta, adotta la seguente deliberazione:

Il Consiglio

✚ *Letto il Regolamento per il funzionamento e l'utilizzo dei canali social istituzionali, che disciplina l'attivazione e la gestione dei canali social ufficiali, nonché, le modalità di utilizzo da parte dei professionisti e della cittadinanza che si allega quale parte integrante e sostanziale al presente atto;*

✚ *Ritenuto il Regolamento conforme;*

con voti

favorevoli.....10.....sfavorevoli//.....//.....astenuti...//...//...//

DELIBERA

- ✚ di approvare il Regolamento per il funzionamento e l'utilizzo dei Social Network e Social Media, composto da n. 8 articoli, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- ✚ di autorizzare l'attivazione e la gestione delle pagine/account istituzionali del CROAS Abruzzo sui Social Network e Social Media individuati nel Regolamento approvato.

di dare immediata esecutività al presente atto deliberativo

IL SEGRETARIO
Maria Grazia Galioto



IL PRESIDENTE
Francesca D'Atri

Si dispone la pubblicazione sul sito dell'Ordine regionale.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL ISTITUZIONALI DEL CONSIGLIO REGIONALE ORDINE ASSISTENTI SOCIALI ABRUZZO

(approvato nella seduta del 30 giugno 2025 del Consiglio Regionale)



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Premessa:

In considerazione della rapida evoluzione dello scenario dell'informazione, della comunicazione e dell'interazione sociale via Web, il Consiglio Regionale – Ordine Assistenti Sociali Abruzzo ritiene necessario di ampliare il regolamento già vigente in materia, ampliandolo verso tutti i canali social istituzionali.

Con lo sviluppo delle reti sociali (social network) e delle piattaforme di condivisione di contenuti (es. Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, X, YouTube, ecc.), il Web è diventato soprattutto un luogo, un'agorà virtuale, uno spazio in cui si svolgono conversazioni, si dialoga, si comunica, si creano nuovi scenari e nuove opportunità di relazione tra i cittadini, i professionisti, le agenzie governative e gli enti pubblici.

In questo scenario il “Consiglio Regionale – Ordine Assistenti Sociali Abruzzo” (di seguito indicato CROAS Abruzzo) ritiene fondamentale e necessario rafforzare le modalità di condivisione interazione, partecipazione, trasparenza ed efficienza comunicativa dei professionisti Assistenti Sociali con la vita politica ed istituzionale del CROAS Abruzzo.

L'evoluzione della comunicazione da un percorso “verso” il professionista a uno “con” il professionista e “verso” il cittadino richiede un'approfondita conoscenza delle diverse dinamiche relazioni contemporanee; necessita altresì di competenze e strumenti consapevoli e pianificati in grado di favorire lo sviluppo di processi virtuosi e reciproci di collaborazione e partecipazione professionale attiva.

Su tali principi il documento rappresenta un sintetico manuale di “social media policy” esterna, che illustra all'utenza le regole di comportamento da tenere negli spazi Web dell'Ente ed indica quali contenuti e quale sistema di interazioni ci si deve aspettare dall'Ente in tali spazi. Il documento è destinato al cittadino – professionista Assistente Sociale ed è volto a regolare il rapporto tra esso e l'Ente nell'ambito del social network Facebook.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Il CROAS Abruzzo mira alla promozione ed alla diffusione di contenuti e di comportamenti coerenti con i principi ed i valori della professione, alla responsabilizzazione dei singoli protagonisti nell'ottica di un'estensione digitale delle buone prassi e della politica della professione.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

INDICE

Art. 1 – Oggetto del regolamento

Art. 2 – Finalità perseguite e principi

Art. 3 – Individuazioni e funzioni degli Amministratori della pagina

Art. 4 – Gestione della pagina e modalità di pubblicazione dei contenuti

Art. 5 – Modalità di accesso ai canali social e norme di comportamento

Art. 6 – Vigilanza sui contenuti pubblicati e responsabilità degli utenti

Art. 7 – Costi di gestione

Art. 8 – Entrata in vigore



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Art. 1 – Oggetto del regolamento

Il presente regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento dei canali social istituzionali (es. profilo Instagram, account TikTok, canale YouTube, profilo LinkedIn, account X, ecc.) del CROAS Abruzzo, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai link ed ai documenti, nonché di ogni altra informazione, in essi contenuti, nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti, inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), nonché le indicazioni redatte nei documenti in essere prodotti dal CNOAS.

Il CROAS Abruzzo attraverso i contenuti del presente regolamento intende perseguire specifici obiettivi istituzionali, comunicativi, formativi, professionali e deontologici.

Art. 2 – Finalità perseguite e principi

L'obiettivo del CROAS Abruzzo è quello di implementare e di rinforzare la comunicazione ed il dialogo con i professionisti / cittadini mediante l'utilizzo delle piattaforme informatiche e dei canali social istituzionali. Il palinsesto e le pubblicazioni dovranno fondarsi secondo la logica del dialogo paritario e nel pieno rispetto delle regole e dei principi della netiquette. Le finalità perseguite includono l'ascolto, il presidio, l'interazione, la partecipazione e la comunicazione, con l'obiettivo di informare, comunicare, ascoltare e favorire l'accesso, il confronto e il dialogo con i professionisti-cittadini.

Livelli di presenza – relazione che il CROAS intende perseguire:

- Ascolto: monitorare ciò che avviene sul social network;
- Presidio: essere presenti sul social network;
- Interazione: interagire con gli iscritti che sono presenti sul social network;
- Partecipazione: utilizzare lo strumento per costruire momenti di partecipazione;
- Comunicazione: diffondere notizie ed eventi importanti per la professione.

Il CROAS Abruzzo utilizza internet e i propri canali social istituzionali per informare, comunicare, ascoltare e dare maggiore accesso, favorendo anche la partecipazione, il confronto ed il dialogo con i professionisti – cittadini. La presenza sui social network costituisce un'interfaccia complementare



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e della partecipazione dei professionisti. Si affronteranno e si diffonderanno molteplici argomenti e documenti inerenti all'attività istituzionale, formativa e professionale-deontologica dell'Ente.

I canali social istituzionali del CROAS Abruzzo sono risorse che devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e con gli obiettivi dell'Ente e sono da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione e di tutela della professione, per la diffusione di documentazione e di informazioni in generale.

Tale regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione, di partecipazione e di pensiero della comunità professionale e della collettività, tutelando e segnalando alle autorità competenti (esempio procura ordinaria, garante per il diritto della privacy, polizia postale, autorità di vigilanza specifiche, ecc...) eventuali abusi o attività illecite da accertare.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti, dei commenti effettuati e delle conseguenze giuridiche per dichiarazioni e comportamenti illeciti

Art. 3 – Individuazioni e funzioni degli Amministratori della pagina

L'amministratore o gli amministratori della pagina Facebook, che vengono individuati tra i componenti dell'ufficio Direttivo (Presidente, Vice Presidente, Segretario e Tesoriere del CROAS Abruzzo) o tra i Consiglieri regionali in carica, rappresenta o rappresentano il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma, la continua pubblicazione di notizie e di contenuti riguardanti la Pubblica Amministrazione rappresentata, il monitoraggio dei commenti e dei contenuti eventualmente pubblicati dagli utenti della community.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Art. 4 – Gestione della pagina e modalità di pubblicazione dei contenuti

I canali social istituzionali sono gestiti esclusivamente dagli amministratori, con le seguenti funzioni: accesso ed aggiornamento dei profili/pagine (utilizzo di username e password), pubblicazione di messaggi, post, storie, video e altri formati di contenuto, creazione inserzioni (ove previsto), controllo dei post e degli eventuali commenti (le foto, i video o le informazioni prese da altre fonti, dovranno indicare la fonte di provenienza, ove possibile e nel rispetto del copyright), blocco dei profili e dei commenti degli utenti che non rispettano il presente regolamento.

Sui canali social istituzionali possono essere pubblicate le informazioni su eventi formativi, ricerche, manifestazioni ed iniziative inerenti alla professione ed organizzate e/o patrocinate dal CROAS Abruzzo, nonché tutte le iniziative e/o informazioni professionali di interesse pubblico.

Le pubblicazioni potranno essere proposte dagli amministratori dei canali, dai Consiglieri regionali e dai componenti del Consiglio Territoriale di Disciplina. Il Direttivo, in qualità di amministratore dei canali, si occuperà di valutare l'inserimento dei contenuti proposti e di procedere all'inserimento materiale degli stessi sui canali.

I contenuti proposti alla pubblicazione possono giungere anche da soggetti esterni ma connessi con la professione e con l'Ente, tramite invio a info@orasabruzzo.it. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, in via esclusivamente telematica (comprehensive di eventuali allegati, foto, video brevi o link a contenuti multimediali), in tempo utile all'incaricato (amministratore dei canali), ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità previste dalla legge, né pregiudicano in alcun modo il diritto di accesso agli atti amministrativi.

Nel completo rispetto delle disposizioni del regolamento UE (GDPR 2016/679) e dell'art. 22 del D. Lgs. 196/2003, non devono essere diffusi dati personali, sensibili e giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi ed ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Art. 5 – Modalità di accesso ai canali social istituzionali e norme di comportamento

Gli amministratori dei canali provvederanno a gestire le abilitazioni ed i contenuti dei canali, ad effettuare le opportune comunicazioni, ad accreditarsi ai servizi con “username” e “password” sicuri e ad ogni altro adempimento di cui al presente regolamento e alla policy delle singole piattaforme.

L'accesso per la consultazione dei canali social del CROAS Abruzzo è libero ed aperto a tutta la community di professionisti e cittadini presenti sui social network, "utenti che seguono" (“follower”, “fan”, “iscritti”, ecc.) potenziali dei canali. Inoltre, tali utenti acconsentono implicitamente, seguendo il canale, a ricevere le notifiche per ogni aggiornamento che gli amministratori dei canali decideranno di pubblicare e di divulgare, secondo le impostazioni della piattaforma e dell'utente.

Il soggetto che commenterà i post, le pubblicazioni, i documenti e le informazioni dei canali del CROAS Abruzzo dovrà essere, per quanto possibile, riconoscibile (es. con nome utente chiaro, immagine del profilo o avatar/logo riconoscibile), non dovrà usare pseudonimi palesemente ingannevoli o acronimi non identificabili, fatte salve le associazioni di facile identificazione, gli enti pubblici e le istituzioni in genere; nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la sua foto o logo in chiaro, nella scheda “informazioni” del profilo o nella bio dovrà avere dati sufficienti e congrui per una sua minima identificazione o riconducibilità.

Il soggetto che decide di scrivere o di commentare sui suddetti canali, potrà esprimersi liberamente in forma critica e propositiva, ma non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o affermazioni violente, scurrili, diffamazioni, bestemmie o turpiloqui in genere, che possono ledere la dignità, la sensibilità, la provenienza culturale, l'etnia, l'identità – orientamento di genere, l'orientamento politico, religioso o sessuale delle persone.

Il soggetto che decide di scrivere sui canali social istituzionali del CROAS Abruzzo dovrà farlo con moderazione e rispetto, correttezza e misura, basandosi su dati di fatto verificabili, evitando le reiterazioni che configurerebbero un abuso nell'utilizzo del servizio stesso, a danno della rapidità interpretativa del medesimo. I contenuti, i documenti, i commenti, le immagini e i video che possono essere inseriti devono riguardare gli aspetti peculiari, generali, formativi, metodologici,



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94

deontologici e generali della professione di Assistente Sociale e delle politiche (locali, regionali, nazionali ed internazionali) ad essa correlate. Ogni commento o post deve rispettare sempre la riservatezza (privacy) delle persone, evitando riferimenti a fatti o a dettagli privi di interesse generale, di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi. Si dovrà inoltre rispettare il diritto d'autore e la proprietà intellettuale altrui.

Sui social network (quindi anche sui canali del CROAS Abruzzo) ogni soggetto è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Per garantire un confronto civile, moderato, nutriente e benevolo tutti i fruitori sono tenuti a rispettare le regole ed i principi della netiquette (buona educazione nell'utilizzo della rete) e la policy delle singole piattaforme.

Inoltre, sono espressamente vietati e verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- a) *lo spam ed i messaggi commerciali o pubblicitari con scopi di lucro;*
- b) *i commenti che riportano dati personali e/o sensibili;*
- c) *gli insulti di qualsiasi genere; le eventuali critiche devono essere sempre rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'offesa;*
- d) *le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, orientamento sessuale, ideologia o credo religioso;*
- e) *l'utilizzazione della pagina come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;*
- f) *i commenti che si trasformano in chat personali tra utenti della pagina;*
- g) *i commenti fuori argomento, reiterati impropriamente o inseriti al solo fine di intralciare la discussione o la pubblicazione;*
- h) *i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche sterili; i commenti che offendono gli amministratori della pagina o altri utenti;*
- i) *i messaggi, i commenti e le pubblicazioni che offendono la dignità e l'immagine del CROAS Abruzzo, o di altre istituzioni pubbliche, civili e/o religiose;*
- j) *atteggiamenti sarcastici, diffamanti o denigratori, in modo da rendere il più sereno possibile il clima delle discussioni;*



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94

k) link, post, commenti o altro che siano riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.

Art. 6 – Vigilanza sui contenuti pubblicati e responsabilità degli utenti

Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso della professione, dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi della rete (netiquette) ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente ai sensi delle norme vigenti, per l'uso fatto del servizio, anche nei confronti di terzi; l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del CROAS Abruzzo. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria competente eventuali reati perseguibili d'ufficio, restano in capo al gestore dei canali. I controlli possono essere effettuati al momento e/o a campione, anche in tempi successivi ed ogni comportamento ritenuto non ammissibile alla luce del regolamento verrà punito. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti dei canali, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena, nutriente e benevola.

Pertanto eventuali comportamenti non consoni o non compatibili con il presente regolamento andranno segnalati agli amministratori dei canali o a mezzo mail al CROAS Abruzzo (info@orasabruzzo.it). Il gestore dei canali potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di pubblicare od inserire, rimuovere ogni materiale (commento, link, documento, foto, immagine, video, logo, ecc.) che giudica essere in violazione delle precedenti norme.

Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o dell'abuso rilevato e consisteranno in particolare:

- ✚ nel preavvisare, ove e se possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopracitate, richiamando il contenuto di questo regolamento ed indicandogli la violazione.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

Il gestore della pagina provvederà al contempo ad eliminare il post/commento incriminato e presente sul canale e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalla piattaforma, quando lo riterrà offensivo o lesivo dei principi e dei valori della professione e/o delle norme del presente regolamento;

- ✚ nel caso di reiterate violazioni od abusi, il gestore dei canali bloccherà il soggetto colpevole con gli strumenti messi a disposizione dalla specifica piattaforma (es. Facebook, Instagram, TikTok, ecc.), con relativa eventuale segnalazione alle Autorità giudiziarie competenti in caso di violazioni perseguibili per legge.

In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma, gli amministratori ed il gestore dei canali dovranno per quanto possibile documentarne gli abusi e darne comunicazione al CROAS Abruzzo, che analizzate le singole posizioni potrà stabilire di “riabilitare” soggetti od utenti temporaneamente sospesi.

I canali social del CROAS Abruzzo non possono essere utilizzati per scopi vietati dalle vigenti norme e fonti legislative, sia nazionali che regionali. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 7 – Costi di gestione

Come da vigenti regolamenti della maggior parte delle piattaforme social, non sono attualmente previsti costi fissi di gestione dei canali base. Eventuali formalità o servizi a pagamento (es. campagne promozionali, canoni per funzionalità avanzate) che dovessero essere previste o richieste dagli amministratori dei social network verranno valutate dal CROAS Abruzzo, che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento ed il potenziamento dei canali.

Art. 8 – Entrata in vigore

Il presente Regolamento, dopo la sua approvazione da parte del CROAS Abruzzo, è pubblicato sul sito internet dell'ente, nella sezione “Amministrazione trasparente”. Entrerà in vigore nel momento



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Abruzzo

*Ente Pubblico non economico
L. 84/93 – D.M. 615/94*

dell'effettiva attivazione o continuazione dell'utilizzo dei canali social del CROAS Abruzzo da parte degli amministratori individuati.

Il presente Regolamento potrà essere periodicamente aggiornato per adeguarlo a nuove normative nazionali o regionali, all'evoluzione delle piattaforme social o a mutate esigenze organizzative del CROAS Abruzzo. Ogni modifica sarà approvata dal Consiglio Regionale e debitamente pubblicizzata.