

**UN CORSO + UN CORSO GRATUITO**  
**PER LE PROFESSIONI DI AIUTO E PER IL SERVIZIO SOCIALE**

di Agenzia formativa APOGeO di Firenze accreditata CNOAS

**PESCARA 05 E 06 APRILE 2016**

**MODALITÀ DI RELAZIONE PER I COLLOQUI**

**Capire l'interlocutore ed entrare in sintonia**

**In accreditamento per n. 5 crediti CNOAS dei quali 1 deontologico  
Pescara, 05 aprile 2016 dalle 14:00 alle 19:00**



Peter Weiss (1863 - 1944), *Persone nella vettura di un tram II*, dettaglio

**GRATUITO** per chi frequenta "Empatia professionale" a pagamento  
Quotazioni per chi non ha l'accesso gratuito nella scheda informativa

**EMPATIA PROFESSIONALE: QUALE, QUANDO, COME**

**Tecnica e deontologia del rapporto interumano**

**N. 8 crediti CNOAS per Assistenti sociali dei quali 2 deontologici  
Pescara, 06 aprile 2016 dalle 09:00 alle 18:00**



E. Munch (1863 - 1944), *Ragazze sul ponte*, dettaglio

A agevolazione economica per iscritti SUNAS  
Riserva di **posti gratuiti** per chi è iscritto all'Ordine e senza lavoro (10% sugli iscritti occupati)  
Quotazioni nella scheda informativa

**Apertura Dirigente Sunas Giuseppe Viani**  
**Docente master per i due corsi P. Boschi, autore di "Superare l'ansia",**  
**"Gestire le riunioni", "Collegli impossibili", "Fare il curriculum" edizioni Giunti**

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)**

**SUNAS Abruzzo - Segretario Regionale Deborah Di Federico, [deborahdifederico@libero.it](mailto:deborahdifederico@libero.it)**

## FORMAZIONE PER LE PROFESSIONI DI AIUTO E IL SERVIZIO SOCIALE UN CORSO + UN CORSO GRATUITO 05 E 06 APRILE 2016

### SCHEDA INFORMATIVA PER I DUE INCONTRI

**Materiali:** kit d'aula e dispensa

**Info e iscrizioni:** [assistentisociali@apogeoform.net](mailto:assistentisociali@apogeoform.net), tel. 055/46.27.285, fax 055/46.34.014

**Docente:** dr. P. Boschi, presidente Apogeo, docente master in corsi anche per empatia cognitiva, comunicazione e deontologia, autore di vasta letteratura Giunti editore, vicepresidente associazione agenzie formative private Un.A., visiting professor nel Corso di Laurea in Servizio Sociale Bologna

**Partecipanti per incontro:** minimo 15 e massimo 30, per favorire scambio e approfondimento

**Metodo di lavoro:** schemi di riferimento, strumenti operativi, confronti e dibattiti per l'operatività

**Iscrizione:** scheda scaricabile da [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net). Accoglimento domande in ordine di arrivo

**Attestati:** di presenza ai fini lavorativi, di partecipazione valido per i crediti formativi CNOAS

### MODALITÀ DI RELAZIONE PER I COLLOQUI

#### Capire l'interlocutore ed entrare in sintonia

- in accreditamento per n. 5 crediti CNOAS dei quali 1 deontologici
- Pescara, 05 aprile 2016 dalle 14:00 alle 19:00 – Ambra Palace Hotel, via Quarto dei Mille n.28

#### **Quotazioni:**

- € 30,00 + € 20,00 segreteria
- iscritti SUNAS € 10,00 + € 20,00 per segreteria
- agevolazione assistenti sociali iscritte/i CNOAS senza lavoro *gratis* + € 20,00 segreteria
- **del tutto gratuito per chi è in regola con il pagamento al corso Apogeo a Pescara, 06 aprile**

#### **Contenuti principali:**

- classificare l'interlocutore in base ai comportamenti osservabili
- modulare la propria comunicazione per dare informazioni e sostegno senza confliggere
- utilità contemporanea e rilevanza deontologica del modello proposto
- analisi di filmati e un laboratorio operativo per sviluppare la parte pratica

### EMPATIA PROFESSIONALE: QUALE, QUANDO, COME

#### Tecnica e deontologia del rapporto interumano

- n. 8 crediti CNOAS per Assistenti sociali dei quali 2 deontologici
- Pescara, 06 aprile 2016 dalle 09:00 alle 18:00 – Ambra Palace Hotel, via Quarto dei Mille n.28

**Quotazioni:** iscritti SUNAS € 50,00 - Non iscritti/non aderenti € 95,00

**Il pagamento a questo corso garantisce l'accesso gratuito al corso del 05 aprile a Pescara**

**Riserva di posti gratuiti:** per chi ha l'iscrizione all'Ordine ed è senza fonti di reddito (10% sugli iscritti occupati). Accoglimento domande in ordine d'arrivo. Fornire documento recente del centro dell'impiego

**Saluto e apertura del corso:** Deborah Di federico, Ass. sociale responsabile SUNAS Abruzzo

#### **Contenuti principali:**

- definizione, risultati delle ricerche 2015, fisiologia dell'empatia professionale
- tipi di empatia, funzionalità professionali e deontologia dell'empatia professionale
- distinguere fatti e deduzioni nell'anamnesi e altri strumenti concreti di attuazione
- empatia e prevenzione del burn out: attivare o evitare l'empatia professionale
- tecniche di ascolto attivo e laboratori pratici

**SUNAS Abruzzo - Segretario Regionale Deborah Di Federico, [deborahdifederico@libero.it](mailto:deborahdifederico@libero.it)**



Codice corso ASS SOC 4C 4.00 – Aggiornamento al 23/02/16

## **FORMAZIONE PER LE PROFESSIONI DI AIUTO E IL SERVIZIO SOCIALE UN CORSO + UN CORSO GRATUITO 05 E 06 APRILE 2016**

**SCHEDA DI ISCRIZIONE DA INVIARE COMPILATA A  
assistentisociali@apogeoform.net o fax 055/46.34.014**

### SCRIVERE IN STAMPATELLO LEGGIBILE

La/il sottoscritta/o (Nome e cognome) \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

### **Partecipa a:** (apporre una X nella/e casella/e di interesse)

- Modalità di relazione per i colloqui - Pescara, 05 aprile 2016 dalle 14:00 alle 19:00
- Empatia professionale - Pescara, 06 aprile 2016 dalle 09:00 alle 18:00

### **Costo e pagamento corso *Modalità di relazione per i colloqui***

- € 30,00 + € 20,00 segreteria
- Iscritti SUNAS € 10,00 + € 20,00 segreteria
- Agevolazione assistenti sociali iscritte/i CNOAS senza lavoro *gratuito* + € 20,00 segreteria
- Totalmente gratuito per chi è in regola con il pagamento al corso *Empatia professionale***

### **Costo e pagamento corso *Empatia professionale: quale, quando, come***

Per ciascun corso: iscritti SUNAS € 50,00 – Non iscritti/aderenti € 95,00

Iscrizioni valide con pagamento effettuato secondo le modalità indicate e invio di tutti i documenti richiesti  
Il costo per iscritti all'Ordine è esente IVA. Negli altri casi l'importo è oltre IVA e deducibile da normativa

Ai fini quotazione del corso e regime IVA dichiaro di rientrare nella categoria rispondere alla somma inviata e di

- |  |  |       |
|--|--|-------|
| <input type="checkbox"/> essere  | <input type="checkbox"/> non essere assistente sociale | _____ |
| <input type="checkbox"/> avere   | <input type="checkbox"/> non avere iscrizione a SUNAS  | _____ |
| <input type="checkbox"/> essere senza occupazione e avere diritto alla quota di accessi gratuiti, che verrà assegnata in ordine di richiesta |  | _____ |
| <input type="checkbox"/> di essere consapevole e accettare le condizioni di iscrizione anche in caso di mancata presenza                     |  | _____ |

**Personae senza reddito: oltre agli allegati richiesti inviare anche il documento del centro dell'impiego datato entro i 2 mesi precedenti**

Totale versato \_\_\_\_\_

Coordinate bancarie per il pagamento: Apogeo S.r.l. IBAN IT IT95K0867302803033000333594

**Iscrizioni:** sono valide le domande pervenute a [assistentisociali@apogeoform.net](mailto:assistentisociali@apogeoform.net) o via fax n. 055/46.34.014 complete di scheda di iscrizione, fotocopia del codice fiscale e del fronte-retro della carta d'identità, ricevuta del bonifico bancario o documento del centro di impiego attestante lo stato di disoccupazione. Chi indica l'iscrizione a SUNAS per accedere alla quota scontata dovrà essere in regola con il 2016 Le domande complete sono accolte in ordine di arrivo fino al massimo previsto

**Cancellazioni:** entro i 7 giorni di calendario precedenti il corso con rimborso totale. Per le comunicazioni oltre il termine o mancata partecipazione - salvo gravi casi familiari, sanitari o di servizio documentati - alle persone paganti verrà addebitato l'intero importo. Per le persone disoccupate non saranno accolte altre domande a titolo gratuita.

**Termine iscrizione per ciascun corso: 9 giorni lavorativi prima dell'incontro in aula**

APOGeO può modificare il calendario in caso di necessità e di confermare le edizioni in base al numero di iscritti

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**SUNAS Abruzzo - Segretario Regionale Deborah Di Federico, [deborahdifederico@libero.it](mailto:deborahdifederico@libero.it)**



**Agenzia Formativa APOGeO**  
Via A. Vannucci 11rosso - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
[assistentisociali@apogeoform.net](mailto:assistentisociali@apogeoform.net) - [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)

**Accreditamenti**  
CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. FI0320- EDA 2EDA0007  
RT apprendistato A064 -FormAzienda  
Assicurazioni Generali – ASL 8 Cagliari

